

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De *opdrachtnemer*: de gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten de **Woordplaats**, bureau voor tekst en redactie, gevestigd te Nijmegen;

De *opdrachtgever*: de wederpartij van opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met de opdrachtnemer zijn aangegaan, ongeacht andersluidende bepalingen in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3 Kwaliteit

3.1 De opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing.

Artikel 4 Geheimhouding

4.1 De opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich tevens uit na beëindiging van de opdracht.

Artikel 5 Concepttekst en herziening

5.1 In geval van tekstschrijven wordt in de offerte rekening gehouden met een concepttekst, maximaal twee herzieningen na overleg met de opdrachtgever en vervolgens de definitieve tekst. In geval van tekstredactie op een daartoe aan de opdrachtnemer geleverde tekst wordt rekening gehouden met een concepttekst inclusief toepassing van de lay-out en maximaal één herziening na overleg met de opdrachtgever en vervolgens de definitieve tekst inclusief toepassing van de lay-out op de tekst. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht. Bij andere leveringen zijn in principe twee herzieningen in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

Artikel 6 Tussentijdse wijziging van de opdracht

6.1 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden. Zonder aanvullende offerte gelden de voorwaarden zoals genoemd in de oorspronkelijke opdracht.

6.2 Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de opdrachtnemer niet verplicht teksten of andere (marketing)communicatiediensten die nog niet klaar zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

6.3 In geval van overmacht bij de Woordplaats zal deze daarvan meteen mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de Woordplaats af te nemen en haar te vergoeden het wél uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 7 Offerte en offertekosten

7.1 Aan een intakegesprek zijn geen kosten verbonden. Voor volgende gesprekken geldt het op dat moment door de opdrachtnemer gehanteerde tarief.

7.2 Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor één maand. Aan een algemene offerte zijn geen kosten verbonden, maar de kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. De daarin vervatte voorstellen mogen in dat geval gebruikt worden door de opdrachtgever, ook als hij ze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van de opdrachtnemer en worden ze tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 621, Boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

7.3 Prijzen als overeengekomen zijn exclusief het ten tijde van de opdrachtverstrekking geldende btw-tarief, tenzij anders is vermeld.

Artikel 8 Aanvang werkzaamheden

8.1 Met de uitvoering van de opdracht wordt pas aangevangen na een door de opdrachtgever schriftelijke en ondertekende toegestuurde opdrachtbevestiging.

Artikel 9 Aanvang van een overeenkomst

9.1 Een overeenkomst tot het verrichten van geoffreerde communicatiediensten of tekstredactie is tot stand gekomen wanneer binnen 14 dagen de opdracht schriftelijk door een van beide partijen is bevestigd, of wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdrachtnemer met het werk een aanvang heeft gemaakt. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen in overleg worden aangebracht. Bij omvangrijke veranderingen zal de offerte worden aangepast.

Artikel 10 Beëindiging van een langer lopende overeenkomst

10.1 Opdrachten die een vast en regelmatig karakter dragen (bijvoorbeeld het coördineren, schrijven of redigeren van een (digitale) nieuwsbrief, gids of publicatie met een geregelde verschijningsfrequentie) kunnen door de opdrachtgever worden ingetrokken met een opzegtermijn van drie maanden. Vindt de opzegging plaats op kortere termijn, dan heeft de opdrachtnemer het recht een schadevergoeding in rekening te brengen ter hoogte van een overeenkomstig restgedeelte van het bedrag dat in de laatste drie maanden voor deze werkzaamheden is verschuldigd (vindt bijvoorbeeld de opzegging met één maand plaats, dan wordt na die maand alsnog 2/3 van dit bedrag in rekening gebracht).

Artikel 11 Levering en eerste gebruiksrecht

11.1 Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de opdrachtnemer.

Artikel 12 Problemen door virussen en overige malware

12.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die bij de opdrachtnemer wordt aangericht door een virus of malware in een door hem aangeleverd digitaal bestand of bericht. De opdrachtnemer streeft ernaar deze schade zo veel mogelijk te beperken door de beveiligingsfuncties in haar computer(s) en mobiele apparaten actueel te houden.

12.2 Ook de opdrachtgever is gehouden controle te verrichten op virussen en malware om schade bij opdrachtnemer te voorkomen.

Artikel 13 Presentexemplaren

13.1 de opdrachtnemer ontvangt voor haar archief een presentexemplaar van alle publicaties die zij heeft verzorgd of waaraan zij een bijdrage heeft geleverd.

Artikel 14 Vrijwaring en aansprakelijkheid

14.1 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de aangeleverde teksten en communicatiediensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

14.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de overeenkomst is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de tot op dan geleverde prestatie. Elke aansprakelijkheid van de Woordplaats voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat de opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij de opdrachtnemer heeft gemeld.

Artikel 15 Auteursrechten

15.1 De opdrachtnemer, leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet, draagt bij levering slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Wel mag de opdrachtnemer er gebruik van maken voor de internetsite van haar bureau ter illustratie van haar werk. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

Artikel 16 Betaling

16.1 De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na de factuurdatum. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan de opdrachtnemer een betaling in termijnen verlangen. Bij betalingen later dan een maand na de factuurdatum is ook de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die een maand na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minstens 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

Artikel 17 Geschillen

17.1 Bij geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Als het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.

17.2 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.